

## Unsere Unternehmenspolitik

Der Name RUMPEL Präzisionstechnik steht seit über 60 Jahren für hohe Zerspanungskompetenz. Als international zuverlässiger Partner für renommierte Hersteller in der Automobilindustrie und der allgemeinen Industrie produzieren bzw. bearbeiten wir:

- Feingußteile
- Präzisionsteile aus hochlegierten und schwer zerspanbaren Werkstoffen
- Baugruppen

### Philosophie

Durch unternehmerisches Denken und Handeln sowie klare Führungsstrukturen stellen wir unsere Wettbewerbsfähigkeit dauerhaft sicher. Unser spezielles Know-how im Zerspanen von hochlegierten Werkstoffen ist zentraler Erfolgsfaktor für unser Unternehmen. Trotz großer Offenheit gegenüber unseren Kunden, können daher manche Prozesse nicht gezeigt oder auditiert werden. Um langfristig eine führende Position auf dem Markt einzunehmen, müssen Gewinne erwirtschaftet werden.

### Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu hoher Produktivität und hoher Qualität. Wir unterstützen deren Entwicklung durch bedarfsorientierte Weiterbildung. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir Bereitschaft zu Leistung und zu unternehmerischem Denken.

### Kundenzufriedenheit

Wir wollen zufriedene Kunden, da sie über unseren Erfolg im Wettbewerb entscheiden. Die dauerhafte Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden steht daher im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir streben ein partnerschaftliches Verhältnis an, auch in Richtung unserer Zulieferer. Unsere Partnerschaft sind durch eine langfristige Orientierung geprägt. Wir bieten kompetente Kundenunterstützung durch unser Know-how und unsere Flexibilität.

### Fehlervermeidung

Wir wollen immer „Null Fehler“ oder 100%-ig als Qualitätsziel verfolgen. Unsere Prozesse sind geplant und überwacht, um in allen Stadien der Auftragsabwicklung Fehler zu vermeiden. Erkannte Fehler beseitigen wir dauerhaft, um ein Wiederauftreten zu verhindern.

### Kontinuierliche Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse ist zentraler Bestandteil unseres Handelns. Wir messen regelmäßig die Qualitätsleistung und die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse anhand von Kennzahlen, bewerten die Ergebnisse und leiten bei Abweichungen Maßnahmen ein, um den Erfolg sicherzustellen.

### Schonung der Umwelt

- Sparsamer Umgang mit Ressourcen
- Erhaltung einer sauberen Umwelt
- Minimierung von Abfällen
- Sicherheit der Mitarbeiter durch präventiven Arbeitsschutz

## Our company policy

The Name RUMPEL Praezisionstechnik stands for high expertise in cutting technology. As a reliable international partner for renowned manufacturers in the automotive industry and general industrial sectors we produce respectively machine:

- Investment casting parts
- Precision parts from high-alloyed and difficult-to-machine materials
- Subassemblies

### Philosophy

Entrepreneurial mentality and action as well as clear management structures ensure our long-term competitiveness. Our specific know-how in machining high-alloyed materials is a key success factor for our company. Despite our great openness towards our customers therefore not all processes can be shown or audited. In order to take a long-term leading position in the markets, there is a requirement to generate profits.

### Employees

Our employees are the key to high productivity and to high quality. We support their development by demand-oriented training. We always expect readiness for performance and entrepreneurial thinking from our employees.

### Customer satisfaction

We want to have fully satisfied customers, since they will decide upon our success in the competition. Long-term fulfilment of the customer's expectations is therefore the focus of all our efforts. We strive for partnership, also towards our suppliers. Our partnerships are characterized by long-term orientation. We provide efficient customer support through our know-how and our flexibility.

### Error avoidance

Our quality target always is "zero defects" or "100% correct". Our processes are planned and monitored in such a way as to avoid errors at all stages of order processing. Detected faults we eliminate permanently, to prevent recurrence.

### Continuous improvement

The continuous improvement of all processes is a key element of our corporate activities. We regularly measure the quality performance and the efficiency of our processes based on key figures, assess the results and initiate measures in case of deviations in order to ensure success.

### Protecting the environment

- Economical use of resources
- Keeping the environment clean
- Minimisation of waste material
- Safety of employees through safety risk analysis

